

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาล
เมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Public Opinions on the Performance Efficiency of Local Leaders in Bang Sai
Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

สาลี พุ่งงาม¹, สุธธินันท์ สุวรรณวิจิตร²

Sali Phungam¹, Suttinan Suwanvijit²

นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ประเทศไทย¹

อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ประเทศไทย¹

Corresponding Author's Email: Salee1980lek@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่น และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ Peterson and Plowman ประชากรได้แก่ ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจจ์ และมอร์แกนได้ จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้นำท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinions on the performance efficiency of local leaders, and 2) compare public opinions on the performance efficiency of local leaders in Bang Sai Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Peterson and Plowman. The population consisted of 9,983 residents of Bang Sai Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 368 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. The study results revealed that 1) the level of public opinions on the performance efficiency of local leaders, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were at a high level. The quality of work aspect had the highest mean score, followed by quantity of work aspect, and time aspect, while cost efficiency aspect had the lowest mean score. 2) The results of comparison of public opinions on the performance efficiency of local leaders in Bang Sai Town Municipality, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that respondents with different genders, ages, educational levels, and incomes differed significantly in their opinions regarding performance efficiency, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public opinions, Performance efficiency, Local leaders, Bang Sai Municipality, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

บทนำ

สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านโครงสร้าง การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และระบบการจัดการองค์กร ปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน คือ ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งหากได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยส่งเสริมศักยภาพบุคลากร สร้างนวัตกรรม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดผลงานที่มีคุณภาพ

ภาครัฐไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรสู่ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” โดยกำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการพัฒนาความรู้ ปรับทัศนคติ และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546; ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549) แนวคิดดังกล่าวสะท้อนการบริหารราชการยุคใหม่ที่เน้นผลสัมฤทธิ์ การวางแผนอย่างเป็นระบบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญของการกระจายอำนาจตามหลักประชาธิปไตย โดยเฉพาะภายใต้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 78 ที่กำหนดให้รัฐกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองและตัดสินใจกิจการสาธารณะได้อย่างเหมาะสม การบริหารงานของเทศบาลจึงมีบทบาทโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

เทศบาลเมืองบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การบริหารงานขึ้นอยู่กับผู้นำทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการ ได้แก่ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล ซึ่งภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดบริการสาธารณะและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ขอบเขตการศึกษา

ด้านเนื้อหา การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และ ด้านค่าใช้จ่าย โดยอ้างอิงแนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ Peterson, E. และ Plowman, E. G. (1953) และนอกจากนี้ แนวคิดดังกล่าวยังสอดคล้องกับหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความคุ้มค่า และความรับผิดชอบต่อประชาชน (Osborne & Gaebler, 1992)

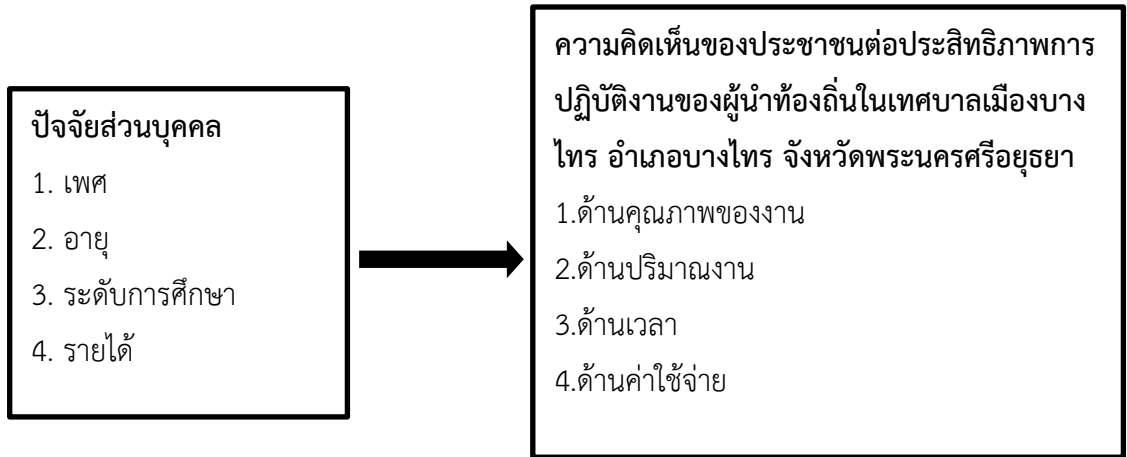
ด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน (เทศบาลเมืองบางไทร, 2568)

กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำทฤษฎีของ (Peterson and Plowman, 1953) มาเป็นกรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยเก็บข้อมูลด้วยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน (เทศบาลเมืองบางไทร, 2568) และกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 368 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเทียบสัดส่วนของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยเดิม แล้วปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและประชาชนในพื้นที่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็น

ลักษณะคำถามในตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนนเชิงบวก	ค่าคะแนนเชิงลบ
ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	5	1
ระดับความคิดเห็นมาก	4	2
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	3	3
ระดับความคิดเห็นน้อย	2	4
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1	5

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณา จะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์แต่ละระดับ จะมีคะแนนอันตรภาคชั้น (class interval) เพื่อแปลความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินผลแต่ละระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร หนังสือ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ
3. สร้างแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทำการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาเนื้อหาคำถาม จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ทั้งทางด้านการใช้ภาษา ความถูกต้องของภาษา และครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด

5. การหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (try out) กับประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่พระ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งมีคุณสมบัติเบื้องต้น คือ เป็นประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง และไม่มีโอกาสถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมานำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's reliability coefficient alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.82

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้ในการศึกษาต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 368 ชุด
2. จัดเก็บรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนมา ทั้งสิ้น 368 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์ด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage)
2. ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่น วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t-test
4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามตัวแปรส่วนบุคคลอื่น ๆ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA: F-test) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffé โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ในภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านปริมาณงานและด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 1) ด้านคุณภาพของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทุกรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เรียงค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) การดำเนินงานมีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและตอบสนองความต้องการของประชาชน (2) การรักษาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ และ (3) ความใส่ใจในรายละเอียดของงาน ส่วนการส่งมอบงานตามมาตรฐานที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ด้านปริมาณงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทุกรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสูงสุดคือสามารถปฏิบัติงานได้ตามปริมาณที่กำหนดในแผน รองลงมาคือ

การจัดการหลายงานพร้อมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มปริมาณงานโดยไม่ลดคุณภาพ ขณะที่การดำเนินกิจกรรมได้ตามจำนวนที่วางแผนไว้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) **ด้านเวลา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือการตอบสนองเหตุการณ์เร่งด่วนได้ทันที่ และการปฏิบัติงานเสร็จตามกรอบเวลา ส่วนการจัดลำดับความสำคัญของงานได้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 4) **ด้านค่าใช้จ่าย** โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก อันดับสูงสุดคือการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นโดยไม่กระทบคุณภาพงาน รองลงมาคือการควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบประมาณ และความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ขณะที่การวางแผนค่าใช้จ่ายล่วงหน้าอย่างรอบคอบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า**ประชาชนที่มีเพศต่างกัน**มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทรโดยรวมแตกต่างกัน **ประชาชนที่มีอายุต่างกัน**มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่น แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน **ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน**มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวมแตกต่างกัน **ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน**มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวมแตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนภรณ์ พรรณราย (2565) ที่พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากเช่นกัน 1) ด้านคุณภาพของงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสามารถดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าคุณภาพงานเป็นองค์ประกอบสำคัญของประสิทธิภาพ 2) ด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก โดยสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผน จัดการหลายภารกิจพร้อมกัน และเพิ่มปริมาณงานโดยไม่กระทบต่อคุณภาพ 3) ด้านเวลาอยู่ในระดับมาก สะท้อนถึงการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดและตอบสนองต่อสถานการณ์เร่งด่วนได้ 4) ด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก แม้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ยังคงสะท้อนถึงความสามารถในการควบคุมงบประมาณและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยสรุป ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าผู้นำท้องถิ่นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับดี และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเน้นความสำคัญของการบริหารจัดการและแรงจูงใจในการทำงานต่อความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยก่อให้เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับ “แบบจำลองประสิทธิภาพผู้นำท้องถิ่นที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง” ในบริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีสาระสำคัญคือ 1) มิติคุณภาพเป็นแกนหลักของประสิทธิภาพ ประชาชนให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและการตอบสนองต่อความต้องการมากที่สุด สะท้อนว่า “คุณภาพของงาน” เป็นปัจจัยชี้วัดความสำเร็จของผู้นำท้องถิ่นเหนือกว่ามิติอื่น และเป็นตัวสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน 2) ประสิทธิภาพเชิงสมดุล (Balanced Performance) แม้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก แต่ลำดับค่าเฉลี่ยแสดงให้เห็นโครงสร้างเชิงลำดับความสำคัญ คือ คุณภาพ, ปริมาณ, เวลา, ค่าใช้จ่าย สะท้อนว่าการบริหารที่ดีต้องรักษาสมดุลระหว่างผลสัมฤทธิ์ ปริมาณงาน ความรวดเร็ว และความคุ้มค่า โดยไม่ลดทอนคุณภาพ 3) การบริหารที่มุ่งผลลัพธ์และความคุ้มค่า ผู้นำที่สามารถควบคุมงบประมาณ ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และดำเนินงานอย่างโปร่งใส จะได้รับการประเมินเชิงบวก สะท้อนความเชื่อมโยงระหว่างธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพ ความแตกต่างด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพผู้นำท้องถิ่น แสดงให้เห็นว่า “การรับรู้ประสิทธิภาพ” เป็นปรากฏการณ์เชิงสังคมที่ขึ้นอยู่กับบริบทและประสบการณ์ของแต่ละกลุ่มประชากร 5) การบริหารจัดการและแรงจูงใจเป็นกลไกสนับสนุนประสิทธิภาพ ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าปัจจัยด้านโครงสร้าง การบริหาร และแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การได้รับการยอมรับ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (ธนภรณ์ พรณราย, 2565)

ประสิทธิภาพของผู้นำท้องถิ่นไม่ได้เกิดจากปริมาณงานหรือความรวดเร็วเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากการบริหารที่มุ่งคุณภาพ ผลลัพธ์ที่จับต้องได้ ความคุ้มค่า และความโปร่งใส ควบคู่กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีแรงจูงใจและโครงสร้างที่เหมาะสม โดยการรับรู้ของประชาชนต่อประสิทธิภาพยังแตกต่างกันตามลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจของแต่ละกลุ่มอีกด้วย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ด้านคุณภาพของงาน ประเด็นการส่งมอบงานตามมาตรฐานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จึงควรสื่อสารเชิงรุก ดำเนินการตามสัญญาและระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด ปรับแผนงานและบุคลากรให้เหมาะสม ใช้ระบบติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ โดยต้องผ่านการอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามขั้นตอน

2) ด้านปริมาณงาน การดำเนินกิจกรรมให้ครบตามแผนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ จัดลำดับความสำคัญ ใช้เครื่องมือบริหารโครงการ ประเมินทรัพยากรและศักยภาพทีม พร้อมติดตามและปรับแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงอย่างสม่ำเสมอ

3) ด้านเวลา การจัดลำดับความสำคัญของงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรกำหนดรายการงานทั้งหมด แยกตามความสำคัญและความเร่งด่วน จัดสรรเวลาสำหรับงานหลัก ทบทวนและปรับแผนอย่างยืดหยุ่น รวมทั้งมอบหมายงานหรือปฏิเสธงานที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

4) ด้านค่าใช้จ่าย การวางแผนค่าใช้จ่ายล่วงหน้ามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรติดตามรายรับ-รายจ่ายอย่างต่อเนื่อง แยกหมวดงบประมาณให้ชัดเจน กำหนดเป้าหมายทางการเงิน และทบทวนแผนเป็นระยะเพื่อปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์

ข้อเสนอในการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ควรจะศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ควรจะศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิภาพในการบริหารในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เอกสารอ้างอิง

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *การบริหารราชการแนวใหม่กับการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา*. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546). ราชกิจจานุเบกษา.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. (2540). ราชกิจจานุเบกษา.

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Peterson, E., & Plowman, E. G. (1953). *Business organization and management* (3rd ed.). Homewood, IL: Irwin.