



# ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สาส์น ภูงาม<sup>1</sup>, สุทธินันท์ สุวรรณวิจิตร<sup>2</sup>



## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่น และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ Peterson and Plowman ประชากรได้แก่ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจจ์ และมอร์แกนได้ จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## บทนำ

สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านโครงสร้าง การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และระบบการจัดการองค์กร ปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน คือ ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งหากได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยส่งเสริมศักยภาพบุคลากร สร้างนวัตกรรม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดผลงานที่มีคุณภาพ ภาครัฐไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรสู่ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” โดยกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการพัฒนาความรู้ ปรับทัศนคติ และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546; ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549) แนวคิดดังกล่าวสะท้อนการบริหารราชการยุคใหม่ที่เน้นผลสัมฤทธิ์ การวางแผนอย่างเป็นระบบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญของการกระจายอำนาจตามหลักประชาธิปไตย โดยเฉพาะภายใต้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 78 ที่กำหนดให้รัฐกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองและตัดสินใจกิจการสาธารณะได้อย่างเหมาะสม การบริหารงานของเทศบาลจึงมีบทบาทโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

เทศบาลเมืองบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การบริหารงานขึ้นอยู่กับผู้นำทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการ ได้แก่ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล ซึ่งภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดบริการสาธารณะและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 9,983 คน (เทศบาลเมืองบางไทร, 2568) และกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 368 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเทียบสัดส่วนของ เครจจ์และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยเดิม แล้วปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและประชาชนในพื้นที่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็น

## สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนภรณ์ พรรณราย (2565) ที่พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากเช่นกัน 1) ด้านคุณภาพของงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสามารถดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าคุณภาพงานเป็นองค์ประกอบสำคัญของประสิทธิภาพ 2) ด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก โดยสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผน จัดการหลายภารกิจพร้อมกัน และเพิ่มปริมาณงานโดยไม่กระทบต่อคุณภาพ 3) ด้านเวลาอยู่ในระดับมาก สะท้อนถึงการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดและตอบสนองต่อสถานการณ์เร่งด่วนได้ 4) ด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก แม้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ยังคงสะท้อนถึงความสามารถในการควบคุมงบประมาณและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยสรุป ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าผู้นำท้องถิ่นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับดี และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเน้นความสำคัญของการบริหารจัดการและแรงจูงใจในการทำงานต่อความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลเมืองบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้แตกต่างกัน

## เอกสารอ้างอิง

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). การบริหารราชการแนวใหม่กับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546). ราชกิจจานุเบกษา.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. (2540). ราชกิจจานุเบกษา.

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Peterson, E., & Plowman, E. G. (1953). *Business organization and management* (3rd ed.). Homewood, IL: Irwin.