

ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร
The Performance Achievement Based on the Principles of Good Governance
in the Administration of the Police Communications Division

ตฤณภัท ภูมिरะวิ¹, ประเวศน์ มหารัตน์สกุล²

Trinphat Phumirawi¹, Pravej Maharutsakul²

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี¹

อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี²

Corresponding author's E-mail: trinnaphatphum@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร และ 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประชากรได้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสาร จำนวน 250 คน นำมาคำนวณขนาดตัวอย่าง ด้วยสูตรของทาโร ยามาเน ได้จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านมาตรฐานจริยธรรม ด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ และด้านความรับผิดชอบในงาน ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศแตกต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ขณะที่อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานด้านความมั่นคง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความยั่งยืนขององค์กรภาครัฐ

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน หลักธรรมาภิบาล การบริหารงาน กองตำรวจสื่อสาร

Abstract

This research aimed to 1) examine the level of performance achievement based on good governance principles in the administration of the Police Communications Division, and 2) compare the performance achievement as classified by personal factors, including gender, age, educational level, position, and work experience. The research employed a quantitative approach based on the concepts of good governance and New Public Management. The population consisted of 250 police officers under the Police Communications Division, and a sample of 154 officers was selected using Yamane's formula. Data were collected through a questionnaire and analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics, including t-test and one-way ANOVA.

The research results revealed that the the level of performance achievement based on good governance principles in the administration of the Police Communications Division, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, all aspects were found to be at a high level. These include: organizational success aspect was the highest mean score, followed by efficiency and effectiveness aspect, ethical standards aspect, job satisfaction of police officers aspect, and responsibility in work aspect, respectively. 2) The comparison of performance outcomes based on good governance principles, classified by personal factors, revealed that gender differences did not result in differences in performance Achievement. In contrast, age, educational level, job position, and work experience showed statistically significant differences in performance Achievement. The research findings reflect the importance of applying good governance principles in the administration of security-related agencies in order to enhance efficiency, transparency, and sustainability in public sector organizations.

Keywords: Performance achievement, Principles of good governance, Administration, Police Communications Division

บทนำ

การบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี รวมถึงความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการการบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องปรับรูปแบบการบริหารจากระบบราชการแบบดั้งเดิมไปสู่การบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นสำคัญ หลักธรรมาภิบาลประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ

และหลักความคุ้มค่า ซึ่งถือเป็นกรอบสำคัญในการยกระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ [ก.พ.ร.], 2562; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2564; สุพจน์ จันทร์เรือง, 2563; อภิญา พงศ์ศรี, 2561)

กองตำรวจสื่อสารเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนภารกิจด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วประเทศ การดำเนินงานของกองตำรวจสื่อสารจึงมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความมั่นคง ความปลอดภัย และการให้บริการแก่ประชาชน อย่างไรก็ตาม ลักษณะภารกิจที่มีความซับซ้อน การพึ่งพาเทคโนโลยีขั้นสูง และการประสานงานระหว่างหน่วยงานจำนวนมาก ทำให้การบริหารงานจำเป็นต้องอาศัยระบบการจััดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถดำเนินภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคม

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เน้นการนำหลักการบริหารของภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และความรับผิดชอบต่อ ควบคู่กับการยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบในการกำกับการบริหารงาน (Hood, 1991; Osborne & Gaebler, 1992; Osborne, 2010) การประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการสะท้อนระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม จากการทบทวนงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่ายังมีข้อจำกัดในการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านความมั่นคงในเชิงประจักษ์ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานในระดับองค์กร ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างขององค์ความรู้ที่ควรได้รับการศึกษาเพิ่มเติม

จากบริบทและช่องว่างดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร เพื่อประเมินระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารองค์กร และวิเคราะห์ความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาที่ได้คาดว่าจะเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สะท้อนภาพรวมของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในหน่วยงานด้านความมั่นคง และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และกำหนดนโยบายการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร รวมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีลักษณะภารกิจใกล้เคียงกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความยั่งยืนของการบริหารงานภาครัฐในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร

2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยอาศัยกรอบแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน (Performance Achievement) แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามแนวคิดของนักวิชาการ อาทิ Armstrong และ Steers รวมถึงหลักธรรมาภิบาลตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นกรอบในการศึกษา การศึกษาครั้งนี้กำหนดสมมติฐานไว้ดังนี้ 1) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารอยู่ในระดับมาก 2) ตำรวจกองตำรวจสื่อสารที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงานต่างก็มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสาร จำนวน 250 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 154 คน ได้จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน (Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ .05 ทั้งนี้ การเลือกกลุ่มตัวอย่างดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนภาพรวมของการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานอย่างครอบคลุม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นจากการศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน และตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จขององค์การ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านมาตรฐานจริยธรรม ด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ และด้านความรับผิดชอบในงาน โดยใช้มาตรประมาณค่าในการวัดระดับความคิดเห็น

คุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 0.91

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่เป็นข้าราชการตำรวจกองตำรวจสื่อสาร กองเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทส.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองตำรวจสื่อสาร ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2569 และตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และ ค่า เอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้
วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสำเร็จขององค์กร ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านมาตรฐานจรรยาบรรณของข้าราชการ ด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ และด้านความรับผิดชอบในงาน แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีเพศแตกต่างกันมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ในขณะที่การจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานในบางด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะ

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล และด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าปัจจัยด้านโครงสร้างบุคลากรและประสบการณ์ในการทำงานมีอิทธิพลต่อการรับรู้และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหน่วยงาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นกรอบในการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เป็นเพราะหน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารงานที่ชัดเจน มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและให้บริการเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดธรรมาภิบาลที่เน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่าในการดำเนินงานของภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ [ก.พ.ร.], 2562) การที่บุคลากรรับรู้ว่าการบริหารงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในระดับสูง ย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ซึ่งมุ่งเน้นการบริหารงานโดยคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน มากกว่าการยึดติดกับขั้นตอนหรือกฎระเบียบเพียงอย่างเดียว (Hood, 1991; Osborne & Gaebler, 1992) โดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจด้านความมั่นคง การนำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า เพศของข้าราชการตำรวจไม่ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม อย่างไรก็ตาม เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานในบางด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล และด้านความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน ย่อมมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน ส่งผลให้การรับรู้ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละบุคคล ผลดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรภาครัฐที่ชี้ให้เห็นว่าประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่ง และบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกัน ย่อมส่งผลต่อการรับรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม

การปฏิบัติงานของบุคลากร (Steers, 1985; Armstrong, 2014) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่าการจัดการองค์กรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคลากรและการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขในการทำงาน จะช่วยส่งเสริมผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานและความยั่งยืนขององค์กรภาครัฐในระยะยาว (Van Dooren, Bouckaert, & Halligan, 2015)

สรุป

การวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของกองตำรวจสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองตำรวจสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกองค์ประกอบ ได้แก่ ความสำเร็จขององค์การ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาตรฐานจรรยาบรรณ ความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ และความรับผิดชอบในงาน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับบริบทขององค์กร นอกจากนี้ ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศไม่ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานในบางด้าน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าปัจจัยด้านโครงสร้างบุคลากรและบทบาทหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในองค์กร การบริหารงานที่คำนึงถึงความแตกต่างดังกล่าวจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานและเสริมสร้างความยั่งยืนของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน หน่วยงานควรดำเนินการรักษาและเสริมสร้างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

2. จากการพบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานในบางด้านเมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน หน่วยงานควรพิจารณาปรับปรุงแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคลากร เช่น การพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย การออกแบบงานตามบทบาทหน้าที่ และการส่งเสริมเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพอย่างเหมาะสม

3. ควรส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ควบคู่กับการปลูกฝังค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานในระยะยาว

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังหน่วยงานด้านความมั่นคงหรือหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีลักษณะภารกิจใกล้เคียงกัน เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในบริบทที่แตกต่างกัน

2. ควรศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงวิเคราะห์ขั้นสูง หรือการวิจัยเชิงผสมผสาน เพื่อให้ได้ข้อค้นพบที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ และแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรภาครัฐอย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ตลอดจนขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2562). *หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2564). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาระบบราชการไทย*. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สุพจน์ จันทรเรือง. (2563). การบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐ. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 18(2), 45–66.

อภิญา พงศ์ศรี. (2561). ธรรมาภิบาลกับการพัฒนาองค์กรภาครัฐอย่างยั่งยืน. *วารสารการบริหารภาครัฐ*, 7(1), 1–20.

Armstrong, M. (2014). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance* (4th ed.). Kogan Page.

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19.
<https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison-Wesley.