

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

Factors Affecting Accountants' Readiness to Use Digital Technology in
the Current Era

รุ่งนภา ไทวพิณิจ¹, ลัดดาวัลย์ ทศภา², นฤมล ตีระพัฒน์เกียรติ³,
วุฒิกุณ วรคุปต์รัตน์ากุล⁴, ปิยะวดี วิจารณ์⁵ และ มุทธชาติ ม่วงคราม⁶
Rungnapa Whaipinit¹, Laddawan Thospa²,
Naruemon Teerapattanakiat³, Wuttikun Vorakupratanakul⁴,
Piyawadee Wichan⁵ and Muttachat Muangkram⁶

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี
มหาวิทยาลัยปทุมธานี¹⁻²

Students of the Bachelor of Business Administration program, majoring in Accounting,
Faculty of Business Administration and Accounting, Pathum thani University¹⁻²

อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี³⁻⁶

Lecturer in Faculty of Business Administration and Accounting, Pathumthani University³⁻⁶

E-mail : rnp.wongmok@gmail.com¹, K.laddawan2536@gmail.com²

piyawadee.ba@ptu.ac.th³, muttachat.ba@ptu.ac.th⁴

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีบนคลาวด์ และระบบอัตโนมัติ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นปัจจัยด้านความรู้ทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนและพัฒนาองค์กร

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ พบว่า ความรู้และทักษะด้านดิจิทัล รวมถึงทัศนคติเชิงบวกต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อระดับความพร้อมของนักบัญชี นอกจากนี้ การสนับสนุนจากองค์กรในด้านการฝึกอบรม การลงทุนในเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ยังมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร

การพัฒนาความพร้อมของนักบัญชีไม่ควรเน้นเฉพาะการเพิ่มพูนทักษะทางเทคนิค แต่ควรให้ความสำคัญกับการปรับทัศนคติและการสร้างสภาพแวดล้อมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทันกับยุคที่สามารถปรับตัวและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

คำสำคัญ:

ความพร้อมด้านดิจิทัล นักบัญชี เทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

Abstract

Digital transformation has significantly impacted the accounting profession, particularly through the adoption of digital technologies such as cloud accounting systems and automation in operational processes. This article aims to examine the factors influencing accountants' readiness to adopt digital technologies in the current era, with a focus on digital knowledge and skills, as well as the use of technology to support organizational development.

The quantitative analysis found that digital knowledge and skills, together with positive attitudes toward technological change, are key factors that directly influence accountants' readiness. In addition, organizational support such as training programs, investment in technology, and a learning-oriented organizational culture plays a crucial role in enhancing personnel capabilities.

Therefore, enhancing accountants' readiness should not focus solely on technical skill development but should also emphasize attitude adjustment and the creation of a supportive organizational environment that facilitates learning and adaptation. This will enable accountants to effectively adapt and strengthen their competitiveness in the digital economy.

Keywords:

Digital Readiness, Accountants, Digital Technology, Digital Skills, Technological Change

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชน ทำให้นักบัญชีต้องมีความพร้อมในการปรับใช้เทคโนโลยีให้ทันกับยุคปัจจุบันภายใต้กระแส Digital Transformation เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบบัญชีบนคลาวด์ (Cloud Accounting) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และระบบอัตโนมัติ (Automation) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางการเงินและการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงจากการเป็น ผู้บันทึกข้อมูลไปสู่การเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลและที่ปรึกษาทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น จำเป็นต้องอาศัย “ความพร้อม” ของบุคลากร โดยเฉพาะนักบัญชีซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนข้อมูลทางการเงินขององค์กร และครอบคลุมถึงทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ให้ทันกับยุคปัจจุบัน

ดังนั้น นักบัญชีควรมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมาปรับใช้และพัฒนาหน่วยงานหรือองค์กรในยุคปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของนักบัญชีที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน
2. เพื่อประเมินความพร้อมและทัศนคติของนักบัญชีที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างความพร้อมด้านดิจิทัลของนักบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypotheses)

1. ทักษะด้านดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. ทัศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
3. การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
4. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน จำนวนทั้งสิ้น 100 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 50 คน โดยใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling)
3. ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2568 – กุมภาพันธ์ 2569

วิธีการวิจัย (Research Methodology)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 100 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 50 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเดือน ธันวาคม 2568 ถึง กุมภาพันธ์ 2569

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน” จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน สรุปผลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา มีความสนใจเทคโนโลยีสมัยใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = 50

ข้อมูล	รายการ	จำนวน(n)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	15	30.00
	หญิง	35	70.00
	รวม	50	100

ข้อมูล	รายการ	จำนวน(n)	ร้อยละ
2. อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	10	20.00

26-35 ปี	14	28.00
36-45 ปี	20	40.00
มากกว่า 45 ปี	6	12.00
รวม	50	100

ข้อมูล	รายการ	จำนวน(น)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	26
	ปริญญาตรี	31	62
	ปริญญาโท	6	12
	ปริญญาเอก	-	-
รวม		50	100

ข้อมูล	รายการ	จำนวน(น)	ร้อยละ
4. มีความสนใจในเทคโนโลยี			
สมัยใหม่	100%	25	50
	มากกว่า 80%	13	26
	มากกว่า 50%	10	24
	ไม่สนใจ	2	4
รวม		50	100

จากตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ด้านอายุ พบว่าส่วนใหญ่อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือ อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมากกว่า 45 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26 ปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านความสนใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ พบว่าสนใจ 100% จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มากกว่า 80% แต่ไม่น้อยกว่า 100% จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 มากกว่า 50% แต่ไม่น้อยกว่า 80% จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ไม่สนใจ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

ด้านที่ 1 ทักษะและความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น
1	ท่านมีทักษะในการใช้โปรแกรมบัญชีดิจิทัล	4
2	ท่านสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	4
3	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์	4

ด้านที่ 2 ทศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น
4	ท่านมองว่าเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานบัญชี	5
5	ท่านมีความเปิดรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	4
6	ท่านมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีใหม่	4

ด้านที่ 3 การสนับสนุนจากองค์กร

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น
7	องค์กรมีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ	5
8	องค์กรมีเครื่องมือ/ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย	4
9	องค์กรสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของพนักงาน	4

ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น
10	ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรเพียงพอ	3
11	อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมีความทันสมัย	3
12	ระบบซอฟต์แวร์มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้	3

ด้านที่ 5 ความกังวลและความเสี่ยง

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น
13	ท่านกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล	5
14	ท่านกังวลว่าเทคโนโลยีจะมาแทนที่งานบัญชี	5
15	ท่านกังวลต่อความผิดพลาดของระบบดิจิทัล	5

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและทัศนคติของนักบัญชีต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีมีความพร้อมโดยรวมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) สะท้อนให้เห็นว่านักบัญชีมีมุมมองเชิงบวกและเปิดรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ขณะที่ด้านทักษะและความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) แสดงถึงความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) และด้านความกังวลและความเสี่ยงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระยะยาว

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation Matrix)

ตัวแปร	ความพร้อม (Y)	ทักษะดิจิทัล (X1)	ทัศนคติ (X2)	การสนับสนุนองค์กร (X3)	โครงสร้างพื้นฐาน (X4)
ความพร้อม (Y)	1.000	.65**	.72**	.60**	.52**
ทักษะดิจิทัล (X1)	.65**	1.000	.68**	.59**	.50**
ทัศนคติ (X2)	.72**	.68**	1.000	.62**	.48**
การสนับสนุนองค์กร (X3)	.60**	.59**	.62**	1.000	.55**
โครงสร้างพื้นฐาน (X4)	.52**	.50**	.48**	.55**	1.000

หมายเหตุ:

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ทัศนคติ

ต่อเทคโนโลยีดิจิทัล ($r = 0.72$) รองลงมาคือ ทักษะดิจิทัล ($r = 0.65$) การสนับสนุนจากองค์กร ($r = 0.60$) และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ($r = 0.52$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ระดับความพร้อมและทัศนคติ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและทัศนคติของนักบัญชี พบว่าโดยภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.13$)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

- ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.33$)
- ด้านทักษะดิจิทัล อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.00$)
- ด้านการสนับสนุนองค์กร อยู่ในระดับ “มาก”
- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ($\bar{X} = 3.00$)
- ด้านความกังวล อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 5.00$)

แสดงให้เห็นว่านักบัญชีมีความพร้อมในเชิงทักษะและทัศนคติ แต่ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานและความกังวล

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัย

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

โดยเรียงลำดับอิทธิพลได้ดังนี้

1. ทัศนคติ ($r = 0.72$)
2. ทักษะดิจิทัล ($r = 0.65$)
3. การสนับสนุนองค์กร ($r = 0.60$)
4. โครงสร้างพื้นฐาน ($r = 0.52$)

แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้าน “ทัศนคติ” เป็นตัวแปรสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักบัญชี

อภิปรายผลและสรุปผล

ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า ทัศนคติเป็นปัจจัยสำคัญในการยอมรับเทคโนโลยี โดยนักบัญชีที่มีทัศนคติเชิงบวกจะมีแนวโน้มในการปรับตัวและใช้งานเทคโนโลยีได้ดีกว่า ในขณะที่เดียวกัน ทักษะดิจิทัลก็เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการใช้งานจริง อย่างไรก็ตาม โครงสร้างพื้นฐานยังเป็นข้อจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับบริบทขององค์กรที่ยังมีความไม่พร้อมด้าน

ระบบและอุปกรณ์ รวมถึงความกังวลด้านความปลอดภัยและการถูกแทนที่ ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการยอมรับเทคโนโลยีในระยะยาว

ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีทัศนคติและทักษะดิจิทัลเป็นจุดแข็ง ขณะที่โครงสร้างพื้นฐานและความกังวลเป็นข้อจำกัดสำคัญ นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า ทัศนคติเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดกับความพร้อม รองลงมาคือทักษะดิจิทัล การสนับสนุนองค์กร และโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักบัญชีมีความพร้อมด้านทักษะและทัศนคติในระดับมาก แต่ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน และมีความกังวลต่อการใช้เทคโนโลยีในระดับสูง จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า “ทัศนคติ” มีความสัมพันธ์สูงสุด องค์กรควรสร้างวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการเปิดรับเทคโนโลยี
2. จากผลการวิจัยที่พบว่า “ทักษะดิจิทัล” มีความสัมพันธ์สูง ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง
3. จากผลการวิจัยที่พบว่า “การสนับสนุนองค์กร” มีผล ควรเพิ่มการลงทุนด้านเทคโนโลยี
4. จากผลการวิจัยที่พบว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ยังเป็นข้อจำกัด ควรพัฒนา IT Infrastructure
5. จากผลการวิจัยที่พบว่าความกังวลอยู่ในระดับสูง ควรเสริมความรู้ด้านความปลอดภัยข้อมูล

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และตรวจสอบแก้ไขงานวิจัยด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ตลอดจนให้กำลังใจในการดำเนินงานวิจัยจนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณนักบัญชีและผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณครอบครัวและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมา หากงานวิจัยฉบับนี้มีคุณค่าและประโยชน์ประการใด ผู้วิจัยขอมอบคุณงามความดีนี้แด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน และหากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). แนวทางการพัฒนานักบัญชีในยุคดิจิทัล. กระทรวงพาณิชย์.
- จุฬามาศ แก้วมณี. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารวิชาการบัญชีและการจัดการ, 12(2), 45–60.
- ชนภรณ์ ศรีสวัสดิ์. (2565). ความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี, 8(1), 101–118.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564). ทักษะที่จำเป็นของนักบัญชีในยุคดิจิทัล (Digital Competency Framework for Accountants). กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี.
- สุภาวดี อินทร์แก้ว. (2562). การเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีภายใต้บริบทเทคโนโลยีดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 9(3), 77–92.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- International Federation of Accountants. (2019). Revised International Education Standards (IES): Developing and maintaining professional competence. IFAC.
- Kotb, A., Sangster, A., & Henderson, S. (2014). E-learning in accounting education. *Accounting Education*, 23(3), 1–20.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Zhang, Y., & Xiong, F. (2020). Digital transformation and accounting change: The role of emerging technologies. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 16(4), 567–589.