



ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน



Factors Affecting Accountants' Readiness to Use Digital Technology in the Current Era

รุ่งนภา ไทพินิจ¹, ลัดดาวัลย์ ทศภา², นฤมล ตีระพัฒน์เกียรติ³,
วุฒิคุณ วรคุปต์รัตนากุล⁴, ปิยะวดี วิจารณ์⁵ และ มุทชชาติ ม่วงคราม⁶

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี¹⁻²

บทคัดย่อ การวิจัยนี้ วิจัยเชิงปริมาณศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มตัวอย่าง 50 คน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะคิดและทักษะดิจิทัล เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความพร้อมมากที่สุด รองลงมาคือ การสนับสนุนจากองค์กรและโครงสร้างพื้นฐาน

บทนำ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชน ทำให้นักบัญชีต้องมีความพร้อมในการปรับใช้เทคโนโลยีให้ทันกับยุคปัจจุบัน ภายใต้ กระแส Digital Transformation เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบบัญชีบนคลาวด์ (Cloud Accounting) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และระบบอัตโนมัติ (Automation) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางการเงินและการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงจากการเป็น ผู้บันทึกข้อมูลไปสู่การเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลและที่ปรึกษาทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง 50 คนเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามสถิติเชิงพรรณนา ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและทัศนคติของนักบัญชีต่อการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล



ส่วนมากนักบัญชีมีความพร้อมโดยรวมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมาก ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านทักษะและความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านความกังวลและความเสี่ยงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระยะยาว

อภิปรายผลและสรุปผล นักบัญชีมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีทัศนคติและทักษะดิจิทัลเป็นจุดแข็ง ขณะที่โครงสร้างพื้นฐานและความกังวลเป็นข้อจำกัดสำคัญผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า ทัศนคติเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดกับความพร้อม รองลงมาคือทักษะดิจิทัล การสนับสนุนองค์กร และโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะ นักบัญชีมีความพร้อมด้านทักษะและทัศนคติในระดับมาก แต่ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน และมีความกังวลต่อการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในระดับสูง ต้องมีการอบรมให้ความรู้เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรให้มีความรู้ที่ลึกมากขึ้นและควรสร้างความเชื่อมั่นในการใช้ระบบให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). แนวทางการพัฒนานักบัญชีในยุคดิจิทัล. กระทรวงพาณิชย์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารวิชาการบัญชีและการจัดการ, 12(2), 45-60. ธนภรณ์ ศรีสวัสดิ์. (2565). ความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี, 8(1), 101-118. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564).