

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาล ตำบลหลักหก
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

Public Opinions on the Promotion of Elderly Welfare by Lak Hok Subdistrict
Municipality, Mueang Pathum Thani District, Pathum Thani Province

สิริรัตน์ เหลืองบัณฑิต¹, ธนกรฤต โพธิ์เงิน²

Sirirat Lueangbandit¹, Thanakrit Phoengurn²

นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ประเทศไทย¹

รองศาสตราจารย์คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ประเทศไทย²

Corresponding Author's Email: panuwatsu39@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นดังกล่าวจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดอ้างอิงแนวทางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (พ.ศ. 2549) ประชากรคือประชาชนในตำบลหลักหก 22,513 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 377 คน ตามตารางเครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ ผลการศึกษาพบว่า 1) โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านการสร้างเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย และด้านนันทนาการ 2) การเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05.

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน การส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลหลักหก จังหวัดปทุมธานี

Abstract

This study aimed to: 1) examine the level of public opinion toward the promotion of elderly welfare by Lak Hok Subdistrict Municipality, and 2) compare such opinions based on personal factors. A quantitative research methodology was employed, using the conceptual framework of the Department of Local Administration (2006). The population consisted of 22,513 residents in Lak Hok Subdistrict, with a sample of 377 respondents determined using the Krejcie and Morgan table. The research instrument was a five-point Likert scale questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The findings revealed that: 1) overall, public opinion toward the promotion of elderly welfare was at a high level. All six aspects were rated at a high level, ranked from highest to lowest mean score as follows: health and medical care; development of support service networks; social security, family, caregivers, and protection; income; housing; and recreation. 2) The comparison based on personal factors showed that differences in gender did not result in significantly different opinions, whereas differences in age, education level, occupation, and income led to statistically significant differences at the .05 level.

Keywords: Public opinions, Promotion of elderly welfare, Lak Hok Subdistrict Municipality, Pathum Thani Province.

บทนำ

ประเทศไทยเข้าสู่ “สังคมผู้สูงวัยโดยสมบูรณ์” ในปี พ.ศ. 2565 โดยมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ World Health Organization (2012) และองค์การสหประชาชาติ และคาดว่าจะเพิ่มเป็นร้อยละ 28 ภายในปี พ.ศ. 2574 ก้าวสู่ “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” สถานการณ์ดังกล่าวเป็นผลจากอัตราการเกิดลดลงและอายุขัยเฉลี่ยที่สูงขึ้น (สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์, 2555; ชมพูนุท พรหมภักดี, 2556) ส่งผลให้เกิดภาระด้านสุขภาพ โดยเฉพาะโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และความต้องการบริการสวัสดิการเพิ่มขึ้น (ทินกฤต มะโนจิตร, 2549; สิริพันธ์ จุลรังคะ, 2550) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และระบบครอบครัว จากสังคมเครือญาติสู่สังคมเมือง ทำให้ผู้สูงอายุเผชิญปัญหาด้านสุขภาพ รายได้ ที่อยู่อาศัย และการเข้าถึงบริการสาธารณะ (ไตรรัตน์ จารุทัศน์, 2552) รัฐบาลจึงกำหนดนโยบายรองรับสังคมสูงวัยในมิติเศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมผลักดันแนวคิด “การสูงวัยอย่างมีพลัง” ผ่านความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านกฎหมาย พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดบริการสาธารณะและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ขณะที่

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 รับรองสิทธิด้านสวัสดิการ การสาธารณสุข การศึกษา และนันทนาการ แก่ผู้สูงอายุ

อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหลักหกยังประสบข้อจำกัดด้านข้อมูลพื้นฐาน การเข้าถึงบริการสุขภาพ การฝึกอาชีพ สถานที่นันทนาการ ความปลอดภัยในที่อยู่อาศัย และการดูแลจากครอบครัว แม้เทศบาลได้ ดำเนินโครงการสนับสนุนผู้สูงอายุแล้วก็ตาม ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนานโยบายและยกระดับ คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรีและไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาล ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ขอบเขตการศึกษา

ด้านเนื้อหา การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุ (กรม กิจการผู้สูงอายุ, 2565) ของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 6 ด้าน คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล (World Health Organization, 2015) ด้านอาชีพและรายได้ (World Bank, 2012) ด้านที่พักอาศัย (World Health Organization, 2002) ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทาง สังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่าย การเกื้อหนุน (United Nations, 1991)

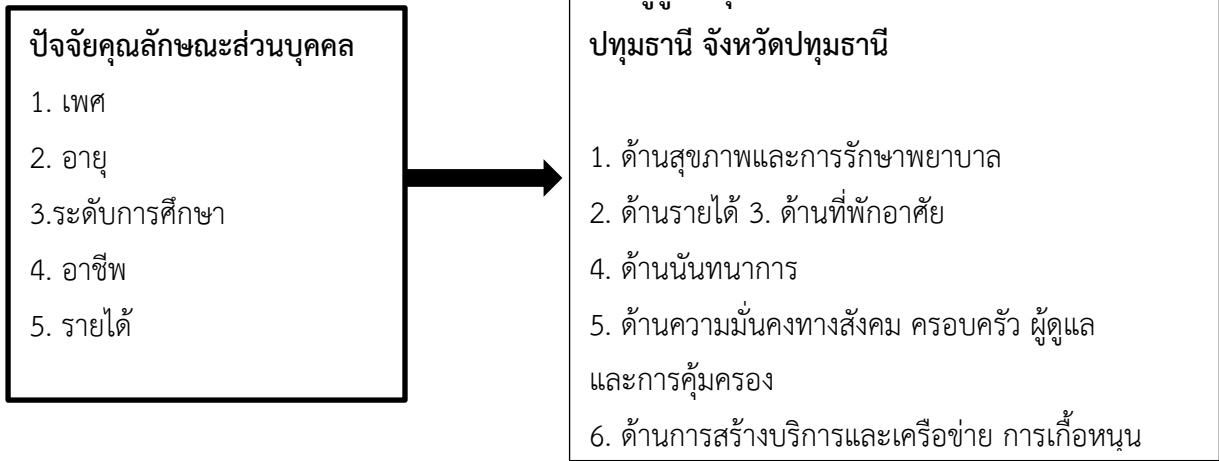
ด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 22,513 คน (อำเภอเมืองปทุมธานี, 2568)

กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแนวทางเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ (กรม ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549) มากำหนดกรอบ แนวคิดในการศึกษา ได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของประชาชน ในตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยเก็บข้อมูลด้วยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 22,513 คน (อำเภอเมืองปทุมธานี, 2568) และกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น 377 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเทียบสัดส่วนของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยครอบคลุมตามโครงสร้างของทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากเอกสารที่มีอยู่แล้ว พร้อมทั้งได้ทำการปรับปรุงคำถามให้มีความเหมาะสมกับสภาพองค์กร และประชาชน โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ตามลักษณะตัวแปร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 6 ด้าน คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านการสร้างบริการและเครือข่าย การเกื้อหนุน แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นอัตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามความคิดเห็น

ลักษณะคำถามในตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนนเชิงบวก	ค่าคะแนนเชิงลบ
ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	5	1
ระดับความคิดเห็นมาก	4	2
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	3	3
ระดับความคิดเห็นน้อย	2	4
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1	5

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณา จะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์แต่ละระดับ จะมีคะแนนอันตรภาคชั้น (class interval) เพื่อแปล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินผลแต่ละระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร หนังสือ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ

3. สร้างแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทำการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาเนื้อหาคำถาม จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ทั้งทางด้านการใช้ภาษา ความถูกต้องของภาษา และครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด

5. การหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (try out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ซึ่งมีคุณสมบัติเบื้องต้น คือ เป็นประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง และไม่มีโอกาสถูกเลือก เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมานำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's reliability coefficient alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.91

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้ในการศึกษาต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชาชนในเขตตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น 377 ชุด

2. จัดเก็บรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนมา ทั้งสิ้น 377 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้ค่า ร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t-test

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) F- test เมื่อพบความแตกต่างจะใช้วิธีการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ scheffe's สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมประชาชนมีความเห็นต่อการส่งเสริมสวัสดิการของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหกอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ สุขภาพ

และการรักษาพยาบาล การสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง อาชีพและรายได้ ที่พักอาศัย และนันทนาการ 1) สุขภาพและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก โดยการให้ความรู้ด้านสุขภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือแพทย์เคลื่อนที่และตรวจสุขภาพประจำปี ส่วนการจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) อาชีพและรายได้ อยู่ในระดับมาก โดยการจ่ายเบี้ยยังชีพตรงเวลาสูงสุด รองลงมาคือ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและการอบรมอาชีพ ส่วนการสนับสนุนเงินกู้ยืมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ที่พักอาศัย อยู่ในระดับมาก โดยการตรวจสภาพบ้านถูกสุขลักษณะสูงสุด รองลงมาคือซ่อมแซมและจัดหาที่อยู่อาศัย ส่วนที่พักผู้สูงอายุยากไร้ต่ำสุด 4) นันทนาการ อยู่ในระดับมาก โดยการจัดงานประเพณีสูงสุด รองลงมาคือ สถานที่ออกกำลังกายและทัศนศึกษา ส่วนชมรมกีฬาต่ำสุด 5) ความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง อยู่ในระดับมาก โดยสิ่งอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยสูงสุด รองลงมาคือคำปรึกษากฎหมายและให้ความรู้ครอบครัว ส่วนอาสาสมัครดูแลต่ำสุด 6) การสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน อยู่ในระดับมาก โดยบริการรถรับส่งพบแพทย์สูงสุด รองลงมาคือการดูแลจากอาสาสมัคร และการบริการด้วยความเอาใจใส่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้

2. ผลการเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านพบความแตกต่างในด้านสุขภาพ อาชีพและรายได้ ที่พักอาศัย ความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครอง และการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ส่วนด้านนันทนาการไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหลักหกโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านอาชีพและรายได้ ด้านที่พักอาศัย และด้านนันทนาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดา บุญเกิด ที่พบว่าผู้สูงอายุให้ความสำคัญด้านสุขภาพเป็นลำดับแรก ด้านสุขภาพอยู่ในระดับมากเนื่องจากมีบริการให้ความรู้ ตรวจสุขภาพ และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สอดคล้องกับ สมพิศ มีสุข ที่ระบุว่าผู้สูงอายุให้ความสำคัญต่อบริการสุขภาพสูง ด้านอาชีพและรายได้อยู่ในระดับมาก จากการจ่ายเบี้ยยังชีพตรงเวลา การจัดกองทุน และฝึกอาชีพ สอดคล้องกับผลการศึกษาดังกล่าวที่เน้นความมั่นคงด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัยอยู่ในระดับมาก จากการซ่อมแซมและจัดหาที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุยากไร้ ขณะที่ด้านนันทนาการอยู่ในระดับมากจากการจัดกิจกรรมสังคมและออกกำลังกาย ด้านความมั่นคงทางสังคมและการคุ้มครองอยู่ในระดับมาก จากการให้คำปรึกษาและส่งเสริมบทบาทครอบครัวและอาสาสมัคร และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะบริการรับส่งผู้ป่วยและการดูแลจากชุมชน

ผลการเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

การส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในระดับเทศบาลที่มีประสิทธิภาพ ควรให้ความสำคัญกับบริการสุขภาพเชิงรุก ความมั่นคงทางรายได้ ความปลอดภัยทางสังคม และการสร้างเครือข่ายชุมชนอย่างบูรณาการ พร้อมทั้งคำนึงถึงความแตกต่างของประชาชนตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุอย่างยั่งยืนในบริบทสังคมสูงวัย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล การจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขในชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จึงควรสำรวจความต้องการของประชาชนและวางแผนจัดตั้งศูนย์บริการในพื้นที่ พร้อมจัดให้มีบุคลากรประจำอย่างน้อย 1 คน เช่น เจ้าหน้าที่สุขภาพชุมชน

ด้านอาชีพและรายได้ การสนับสนุนเงินทุนประกอบอาชีพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมวางแผนและตัดสินใจ พร้อมส่งเสริมรูปแบบกองทุนหรือสหกรณ์เพื่อสร้างการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเท่าเทียม

ด้านที่พักอาศัย การจัดหาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุยากไร้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เทศบาลควรสำรวจผู้สูงอายุที่ขาดแคลนที่พักในพื้นที่ และดำเนินการช่วยเหลือจัดหาที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม

ด้านนันทนาการการจัดตั้งชมรมกีฬาผู้สูงอายุมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรจัดพื้นที่หรืออาคารอเนกประสงค์เพื่อรองรับกิจกรรมทางกายและกิจกรรมพัฒนาสมองร่วมกัน

ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง การจัดอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชนเพื่อช่วยดูแลความปลอดภัย อำนวยความสะดวก และให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่

ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ความกระตือรือร้นและความเอาใจใส่ในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เทศบาลควรเสริมสร้างทักษะและปลูกจิตสำนึก

ข้อเสนอในการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ควรจะศึกษาเรื่อง ความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
2. ควรจะศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

เอกสารอ้างอิง

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2565). *แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566–2580)*. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- ชมพูนุท พรหมภักดี. (2556). *สังคมสูงวัยกับการพัฒนาประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไตรรัตน์ จารุทัศน์. (2552). *การพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทินกฤต มะโนจิตร. (2549). *การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรกับผลกระทบทางสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542). ราชกิจจานุเบกษา.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2546). ราชกิจจานุเบกษา.
- ลัดดา บุญเกิด. (2557). *ความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลเกาะจันทร์ อำเภอกะฉัง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริพันธ์ จุลกรังคะ. (2550). *สุขภาพผู้สูงอายุและการดูแลระยะยาว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมพิศ มีสุข. (2554). *ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกะฉัง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์. (2555). *สังคมผู้สูงอายุ: ผลกระทบและการเตรียมความพร้อม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- United Nations. (1991). *United Nations principles for older persons*. United Nations.
- World Health Organization. (2012). *Global health and aging*. Geneva: Author.
- World Bank. (2012). *Pensions and old-age income support in Thailand*. World Bank.
- World Health Organization. (2002). *Active ageing: A policy framework*. WHO.
- World Health Organization. (2015). *World report on ageing and health*.